

Možnosti zapojení rodiny uživatele do péče

Zapojení rodiny a blízkých osob do plánování a samotného poskytování sociální služby je pro všechny zúčastněné strany velmi důležité a přínosné. Jednou z našich zásad je individuální přístup k uživateli, tedy poskytování péče s ohledem na jeho specifické potřeby, přání a zvyklosti.

V případě, že se uživatel nemůže ze zdravotních důvodů sám vyjádřit, obracíme se v jeho zájmu na blízké osoby. Udržování funkčních rodinných vazeb a vzájemných rolí v období po přijetí do zařízení může významně ovlivnit adaptaci uživatele na nové prostředí a jeho celkovou spokojenost s životem v Centru služeb pro seniory.

Zapojení rodiny a blízkých osob do péče o svého blízkého je dobrovolné.

Jak se můžete zapojit?

- ✓ **Optimální nastavení plánu péče uživatele.** Vy nejlépe znáte dosavadní život vašeho blízkého, víte, co má či nemá rád, jeho zájmy, obavy, co pro něj je nebo bylo v životě důležité, můžete nám sepsat jeho „životní příběh“, ke kterému přihlížíme v mnoha oblastech – náplň volného času, témata k rozhovorům apod. (osnova k sepsání životního příběhu je k dispozici u sociálních pracovníků nebo na webových stránkách Centra).
- ✓ **Vytvoření příjemného prostředí k bydlení** - dovybavení pokoje osobními, důvěrně známými předměty (např. obrázky, fotografie, hrníček, květiny, difuzér, drobný nábytek, TV apod.). Elektrospotřebiče instalujte, prosím, po předchozí domluvě s důvěrníkem (= pracovníkem v sociálních službách, který je pro Vašeho blízkého nejbližší osobou, je mimo jiné pověřený pravidelným hodnocením přání a potřeb Vašeho blízkého a pomáhá mu s jejich naplňováním), který zajistí potřebnou revizi technickým úsekem. Pokud budete následně tyto předměty odvážet, informujte o tom personál oddělení, aby nedošlo k případnému nedorozumění. Ideální je osobní předměty označit jménem uživatele.
- ✓ **Procházk**y – dle aktuálních možností a preferencí Vašeho blízkého (někdo uvítá kratší nácvič chůze v rámci patra, někdo zase doprovod do zahrady či do města). Žádáme o vzájemnou domluvu s pracovníky v sociálních službách na oddělení, kteří mají aktuální informace o zdravotním stavu vašeho blízkého, mohou vám pomoci s bezpečným přesunem do mechanického vozíku či s oblékáním. Nejste-li předem domluveni, prosíme o strpení, pokud se ve stejnou chvíli personál věnuje jinému uživateli. Doprovázíte-li svého blízkého mimo oddělení, dejte o tom prosím vědět (na oddělení i recepci), personál by měl mít přehled o tom, kde se momentálně uživatelé nacházejí.
- ✓ **Nákup**y – jídlo, oblečení, hygienické potřeby apod. Na oddělení je možné uložit potraviny do společné lednice – o pomoc požádejte sloužícího pracovníka v sociálních službách, vše je třeba označit jménem majitele. Doporučujeme předat sloužícím pracovníkům rovněž nově pořízené ošacení k případnému označení, čímž se předejde záměně nebo ztrátě.
- ✓ **Doprovody k lékaři** – většinou probíhají po vzájemné domluvě s vedoucí úseku zdravotní péče. Přítomnost blízké osoby může uživateli dodat větší pocit jistoty a bezpečí.

- ✓ **Podpora smysluplného, aktivního trávení volného času** – např. čtení knihy, hraní společenských her, společné prohlížení fotografií a vzpomínání na dřívější časy, poslech oblíbené hudby, trénování paměti, doprovod na mši v rámci zařízení či na pořádanou společenskou akci apod. Knihy si můžete zapůjčit v přízemí budovy či ve IV. NP, společenské hry u pracovníků v sociálních službách na oddělení. Pro zpříjemnění společných chvil si můžete zakoupit u recepce oblíbenou kávu, případně si ji společně uvařit na oddělení (v tomto případě se o pomoc obraťte na sloužící personál). V případě potřeby je možné využít WIFI FREE ZDARMA – heslo „senior1095“.
- ✓ **Pomoc s uspořádáním narozeninové oslavy v zařízení** – ideální je včasná domluva s důvěrníkem vašeho blízkého. Poskytneme prostory, nádobí apod.
- ✓ **Pedikúra, úprava vlasů a vousů** – k provádění těchto činností jsou k dispozici prostory většinou koupelen nebo pokojů dle individuálních schopností uživatele či druhu prováděné činnosti. Na oddělení jsou k dispozici lavorky k provádění pedikúry nebo holení. K úpravě účesu je možné využít fén. Další pomůcky jsou každého konkrétního uživatele (žiletky, hřeben, nůžky...). Také můžete Vašeho blízkého doprovodit do některé z provozoven mimo zařízení.
- ✓ **Hygiena** – spolupodílet se na péči v oblasti hygieny je pochopitelně vítané, vždy je však důležité zvážit své schopnosti a možnosti a dohodnout se s pracovníky na konkrétních činnostech, na době provádění péče a upřesnit, zda chcete provádět činnost sami nebo s pomocí personálu (koupání, běžná denní hygiena, intimní hygiena...).
- ✓ **Podávání jídla** – žádáme o předchozí domluvu se sloužícím pracovníkem v sociálních službách, zejm. v situaci, kdy existuje reálné riziko aspirace (vdechnutí stravy či tekutin). Pracovník vám může poskytnout praktické rady, či upravit vašemu blízkému vhodnou polohu. Bezpečnost uživatelů je pro nás na prvním místě.
- ✓ **Pomoc s prováděním pravidelných měsíčních úhrad a vyřizování dalších záležitostí spojených s pobytem v zařízení, vyřízení opatrovnictví** – v této oblasti se můžete s důvěrou obracet na sociální pracovnice.
- ✓ **Doprovázení v závěru života** – chcete-li doprovázet svého blízkého v posledních chvílích jeho života, rádi Vám to po domluvě umožníme (možnost pobytu 24 hod. denně).

Návštěvy jsou umožněny neomezeně během celého dne, ve všední den i ve svátek. Doporučujeme využít provozní hodiny recepce, abyste se vyhnuli možnému čekání na otevření hlavního vchodu mimo tuto dobu (otevřít přichází sloužící pracovník a může se stát, že bude aktuálně pečovat o uživatele).

S ohledem na provozní možnosti je v některých případech vhodnější domluvit se na konkrétním termínu a čase zapojení se do péče. **Pokud si s něčím nebudete vědět rady, neváhejte požádat pracovníky o radu či pomoc.**

Stejně tak se obraťte na příslušné pracovníky s případnými podněty či připomínkami, budeme rádi za zpětnou vazbu. **Naším cílem je spokojenost Vašeho blízkého a další zkvalitňování poskytovaných služeb.**

Spolupráce s rodinami si vážíme, přesto v otázce volby má konečné slovo vždy uživatel. Respektujeme přání uživatele i v případě, že je v rozporu s přáním jeho rodinných příslušníků.